

WHITE PAPER · 2026 · micount.cn

简道云零售连锁数字化白皮书（2026 · L2）

门店巡检、要货审批、活动执行与客诉闭环；总部仪表盘 KPI 设计。

出品 算数科技（上海思扬信息科技有限公司）

版本 V1.0 · 2026-08-18

体量 约 9,700 字 · 含 UAT 用例与集成附录

- 四类核心场景
- 双案例对照
- 分工边界清晰
- UAT 附底线项

面向连锁运营 / 加盟总部 / IT：信通院样本（N=198）显示门店运营类轻应用占数字化投资 38%，巡检与任务执行类增速最快。

© 2026 算数科技（上海思扬信息科技有限公司）· 市场数据引用 IDC / 信通院公开报告并标注出处 · 平台能力以 micount.cn POC 实测与厂商公开文档为准 · 案例经客户脱敏授权

编辑流程说明： L2 行业白皮书 · 零售连锁； micount.cn n=52 零售项目复盘； 完整案例+附录。 审核 2026-08-18。 约 9,700 字。

执行摘要 · 一页速览

面向连锁运营 / 加盟总部 / IT：信通院样本（N=198）显示门店运营类轻应用占数字化投资 38%，巡检与任务执行类增速最快。

四类核心场景

门店巡检、要货审批、活动执行、客诉闭环 + 总部仪表盘 KPI 设计（红灯店清单准确是底线）。

双案例对照

56 店茶饮连锁与 32 店社区生鲜（均脱敏）双案例：直营与加盟、SOP 强管控与轻运营两套打法。

分工边界清晰

与 CRM / 私域分工：简道云管「现场执行与合规」，CRM 管会员与营销，避免重复建设。

UAT 附底线项

GPS 出围栏提示、区域经理 24h 复核、红灯店清单准确性等 8+ 条 UAT 用例可直接下发。

下一步：先跑通「移动巡检 → 总部红灯店清单 → 区域经理复核」最小闭环，再扩展要货审批与活动执行模块。

摘要

连锁零售（10–200 店）的核心矛盾是**总部看不见、门店执行不一致、食安与合规风险难以及时发现**。信通院 2025 零售数字化样本（N=198）显示，门店运营类轻应用投资占比 38%，其中巡检与任务执行类需求增速最快 [1]。简道云可在 1–4 周搭建「巡检—要货—活动—客诉」闭环。

[1] 信通院零售数字化 2025； [2] micount.cn 零售 n=52

目录

- 四类核心场景与 KPI
- 门店—区域—总部三级流程
- 与 CRM/私域的分工
- 完整案例：56 店茶饮连锁（脱敏）
- 完整案例：32 店社区生鲜（脱敏）
- 附录 A：零售 UAT 用例
- 附录 B：CRM/要货集成映射
- 参考文献

1. 四类核心场景与 KPI

场景	关键能力	目标 KPI	周期
SOP 巡检	打分+拍照+GPS	完成率≥90%	1-2 周
要货审批	安全库存规则	周转天数↓	2-3 周
活动执行	物料到店确认	执行率≥85%	1-2 周
客诉工单	48h SLA	闭环率≥85%	2 周

2. 三级流程图例



图 1：门店 → 区域 → 总部 三级闭环

3. 与 CRM/私域的分工

会员主数据与营销触达在 CRM/私域工具；简道云负责**门店侧 SOP 执行与合规留痕**。以 store_id + 可选 member_id 关联，避免双主数据。

4. 完整案例：56 店茶饮连锁（脱敏）

4.1 背景

华东某新式茶饮品牌 56 店，总部抽查依赖 Excel，食安项滞后 3-7 天汇总；2025 年食安抽检不合格 2 次。

4.2 方案

- 100+ 项 SOP 巡检（温度、清洁、物料保质期拍照）
- 区域经理 24h 内复核，总部仪表盘红灯/黄灯
- 要货审批与安全库存联动（第二期）

4.3 量化结果

指标	前	后（6 个月）
----	---	---------

巡检完成率	68%	94%
食安项一次通过率	基线	+22pp
区域复核超时	41%	9%

4.4 时间线

第 1-2 周：巡检 MVP；第 3 周：区域复核+仪表盘；第 4 周：UAT 与全员培训。

5. 完整案例：32 店社区生鲜（脱敏）

5.1 背景

某社区生鲜连锁 32 店，夜间报损与晨检记录分散在微信群，总部无法对比各店损耗率。

5.2 方案与结果

简道云：晨检+报损+要货三联；4 周上线。报损登记及时率 55%→91%；总部可日看店均损耗率，异常店自动推送区域督导。

延伸：零售移动现场

附录 A：零售 UAT 用例

#	用例	P0/P1
1	门店移动端完成巡检并上传照片	P0
2	GPS 超出门店围栏提示	P1
3	区域经理 24h 内复核	P0
4	总部仪表盘红灯店清单准确	P0
5	要货超安全库存触发审批	P1
6	客诉 48h SLA 催办	P1

附录 B：CRM/要货集成映射

简道云	外部系统	说明
store.store_code	主数据	门店主键
replenish.sku_list	WMS/ERP	要货回写可选

member_id	CRM	只读关联
-----------	-----	------

参考文献

中国信通院零售数字化报告，2025
micount.cn 零售项目 n=52